

# Conditions générales de ventes

## Article 1 : Désignation du vendeur

Le présent site retina.fr est édité par :

Association Retina France  
2 chemin du Cabirol – CS90062  
31771 COLOMIERS CEDEX

Adresse du site Web : <http://www.retina.fr> Téléphone : 05 61 30 20 50

Hébergeur du site :

Pour toute information ou question relative à une commande ou à nos services, notre service client est à la disposition par :

- email à [visionetrecherche@retina.fr](mailto:visionetrecherche@retina.fr)
- téléphone : au 05 61 30 20 50 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
- correspondance : Vision et Recherche – 2 chemin du Cabirol – BP40092-31772 COLOMIERS CEDEX

## Article 2 : Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après, les CGV)

### 2.1 Objet des CGV

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des produits de Vision et Recherche sur le site retina.fr dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

### 2.2 Domaine d'application des CGV

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de Vision et Recherche aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après, les consommateurs) et constituent avec le bon de commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative. Les acheteurs professionnels sont régis par les conditions générales de

ventes aux professionnels, disponibles sur simple demande à [visionetrecherche@retina.fr](mailto:visionetrecherche@retina.fr).

Les CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés aux consommateurs établis en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne.

Les CGV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

### 2.3 Disponibilité et opposabilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition des clients sur le Site Internet où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion sans restriction ni réserve par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par Vision et Recherche conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

### 2.4 Modification des CGV

Vision et Recherche se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise, à sa demande, au consommateur.

En tout état de cause, un consommateur pourra prendre connaissance des CGV en vigueur en cliquant sur le lien « CGV ».

### 2.5 Indépendance des clauses des CGV

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV, sauf s'il s'agit d'une clause essentielle et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente.

L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par Vision et Recherche ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## Article 3 : Produits

### 3.1 Caractéristiques

Les Produits offerts à la vente présentés dans le catalogue publié sur le Site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L.111-1 du Code de la consommation.

Les photographies illustrant les Produits ne constituent pas un document contractuel.

### 3.2 Conformité

Les Produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur mise sur le marché.

## Article 4 : Prix

### 4.1 Prix de vente

Les prix de vente, conformément à l'article L.113-13 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des produits figurant dans le catalogue électronique, en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison et de transport mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Il comprend les frais de livraison, selon l'option choisie dans les conditions décrites au 7.3. des présentes.

Le prix de vente du Produit est celui en vigueur au jour de la commande.

En cas de promotion par les prix, Vision et Recherche s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

### 4.2 Modification

Vision et Recherche se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

## Article 5 : Offre

### 5.1 Domaine

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidant en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne et pour des livraisons dans ces mêmes zones géographiques.

### 5.2 Durée

Les articles présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue électronique et dans la limite des stocks disponibles.

## Article 6 : Commande

### 6.1 Etapes de conclusion du contrat

Pour passer commande, le consommateur, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits sélectionnés et les quantités souhaitées, clique ensuite sur le bouton « Commander » et fournit les informations relatives à la livraison et au mode

de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton « confirmer la commande », l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total, et, le cas échéant, de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des conditions générales de vente et forme le contrat. Un courrier électronique accusant réception de la commande sera envoyé à l'acheteur dans les meilleurs délais.

## 6.2 Modification de commande

Toute modification de commande par le consommateur après confirmation de sa commande doit être notifiée à Vision et Recherche par téléphone ou par e-mail dans les plus brefs délais, et demeure soumise à l'acceptation de Vision et Recherche. Vision et Recherche se réserve le droit d'apporter au produit commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article R. 132-2-1, V du Code de la consommation.

## 6.3 Validation de la commande

Vision et Recherche se réserve le droit de refuser toute commande d'un Client pour des motifs légitimes, et plus particulièrement si les quantités commandées pour un même Produit sont anormalement élevées pour des acheteurs ayant la qualité de consommateurs.

## 6.4 Indisponibilité des produits commandés

Si les Produits commandés sont indisponibles à la livraison, Vision et Recherche en informe immédiatement le consommateur et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

En cas de désaccord, le consommateur est intégralement remboursé au plus tard dans les quatorzes (14) jours du paiement des sommes versées.

# Article 7 : Contrat

## 7.1 Conclusion

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi, par Vision et Recherche.

## 7.2 Archivage et preuve

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Ces bons de commande et factures peuvent être fournis à titre de preuve du contrat.

## 7.3 Rétractation, Satisfait ou remboursé

7.3.1 A compter de la réception des produits le consommateur dispose d'un délai de rétractation de quinze (15) jours francs pour retourner les produits livrés, à fin d'échange ou de remboursement (à mentionner sur un papier libre), sans avoir à se justifier, ni à payer de pénalité, à l'adresse suivante :

SAS Vision et Recherche – 2 chemin du Cabirol – BP40092 – 31772 Colomiers  
Cedex

Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris ou feront l'objet d'une décôte. Le colis doit être accompagné de la facture ou à défaut d'un papier libre indiquant le Nom et Prénom du consommateur et le numéro de commande, et devra clairement exprimer s'il souhaite un échange ou un remboursement.

Les frais de transport occasionnés par le retour des produits sont à la charge du consommateur. Ces frais ne sont remboursés qu'au cas où ce retour est justifié par la non-conformité des Produits livrés (erreur de référence, Produit endommagé, etc.).

Ce service satisfait ou remboursé n'est pas applicable dans le cadre d'un achat faisant l'objet d'une aide financière d'un organisme public (de type MDPH).

### 7.3.2 En cas d'échange :

Pour procéder à un échange, le Client devra nécessairement effectuer un retour de la marchandise qui donnera lieu au remboursement conformément aux conditions indiquées ci-après.

Chaque client est limité à un échange avec frais de re-livraison gratuit, par commande effectuée. Au-delà d'un échange, des frais de livraison pourront être refacturés en sus.

### 7.3.3 En cas de remboursement :

Vision et Recherche fera ses meilleurs efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception des produits retournés, en envoyant un chèque au consommateur du montant correspondant.

Le remboursement interviendra, en tout état de cause, au plus tard quinze (15) jours

à compter de la réception des produits retournés.

Le remboursement, même partiel, est impossible si le produit retourné a été offert au consommateur comme cadeau.

Seuls seront remboursés le prix du produit retourné et les frais de port initiaux. Les différents frais liés à la réexpédition de toute commande seront pris en charge par le consommateur. Le montant du remboursement des frais de port est effectué sur la base du transport normal proposé sur le site (soit une livraison à domicile en France Métropolitaine sous 48h).

## 7.4 Résolution

Le contrat peut être résolu par le consommateur en cas de :

- Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques déclarées du produit ;
- Livraison dépassant un délai de 30 jours ouvrés
- De hausse du prix non justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

Dans ces cas, le consommateur peut exiger le remboursement de l'acompte versé à la commande.

Au delà des 30 jours ouvrés après livraison, l'acompte versé à la commande reste acquis à Vision et Recherche à titre d'indemnité.

Le contrat peut être résolu par Vision et Recherche en cas de :

- Refus du consommateur de prendre livraison
- Non-paiement du prix (ou du solde du prix) au moment de la livraison, ou 15 jours après la commande
- Quantités anormalement élevée pour un consommateur
- Erreur informatique sur le prix de vente
- Commande jugée suspecte par Vision et Recherche (adresse de livraison à l'étranger, montant total important, etc.)

## Article 8 : Paiement

### 8.1 Modalités de paiement

Paiement comptant : Le prix est payable comptant et en totalité au jour de la passation de la commande par le consommateur.

Paiement échelonné : En cas de paiement échelonné sur deux ou trois mois, les sommes versées à la commande sont considérées comme un acompte. (Article L. 114-1, alinéa 4 du Code de la consommation)

Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par l'un des modes de règlements suivant :

- par carte bancaire des réseaux CB, VISA et MASTERCARD directement sur le site (payement sécurisé),
- par chèque à l'ordre de « VISION ET RECHERCHE » et posté à « VISION ET RECHERCHE - 112 rue principale - 67440 SCHWENHEIM – France » en précisant votre nom, prénom, adresse de livraison et numéro de votre commande. La mise à l'encaissement sera effectuée à réception du chèque. Le client dispose de 8 jours suite à sa commande pour transmettre le chèque à VISION ET RECHERCHE. Au-delà de ces 8 jours, la commande sera automatiquement annulée. Seuls les chèques d'une banque française sont acceptés.
- par Paypal,

L'expédition de la commande n'a lieu qu'après réception du paiement.

Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande. En cas d'indisponibilité de certains des produits commandés, le consommateur se verra remboursé les sommes débitées relatives aux produits indisponibles.

## 8.2 Sécurisation du paiement

Le Site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne (système 3D SECURE) permettant au consommateur de sécuriser (et crypter) la transmission de ses données bancaires.

## 8.3 Défaut de paiement

Cas de paiement comptant : VISION ET RECHERCHE se réserve le droit, en l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement, de suspendre la livraison ou de résoudre de plein droit le contrat et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande.

Cas de paiement échelonné : Si les paiements échelonnés ne sont pas honorés aux dates convenues, le consommateur devra retourner la marchandise à VISION ET RECHERCHE. Si les conditions de retour du paragraphe 7.3 sont bien respectées, et le retour accepté par VISION ET RECHERCHE, le consommateur se verra

remboursé les acomptes réalisés. Si la marchandise n'est pas retournée à VISION ET RECHERCHE dans un délais de 7 jours après que la demande ait été effectuée, VISION ET RECHERCHE se réserve le droit de poursuivre en justice le consommateur.

## Article 9 : Livraison

### 9.1 Délais de livraison

VISION ET RECHERCHE livrera les produits dans un délai maximum de :

- Sept (7) jours ouvrés pour la France métropolitaine et Monaco après réception de la commande ;
- quinze (15) jours ouvrés après réception de la commande pour les autres pays situés dans la Zone de livraison.

Les délais moyens de livraison après réception de la commande sont de un (1) à quatre(4) jours pour la France métropolitaine et Monaco et de cinq (3) à dix (10) jours pour les autres pays.

### 9.2 Retard de livraison

Le retard de livraison excédant sept (7) jours ouvrés pour la France métropolitaine et quinze (15) jours ouvrés pour les autres pays et non dû à un cas de force majeure peut entraîner la résolution de la vente par le consommateur qui, renoncera à sa commande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à l'adresse suivante :

VISION ET RECHERCHE - 112 rue principale - 67440 SCHWENHEIM – France  
Le consommateur retournera, le cas échéant, dans un délai de trois (3) jours francs à compter de leur réception, les produits s'ils ont été livrés après l'envoi de cette lettre, dans les conditions prévues au 7.3 des présentes CGV.

Dans l'hypothèse où les marchandises auraient été retournées à VISION ET RECHERCHE dans les délais indiqués ci-dessous, le consommateur recevra de VISION ET RECHERCHE, au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter de la restitution des marchandises, la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute indemnité.

Dans l'hypothèse où les marchandises n'auraient pas été retournées à VISION ET RECHERCHE dans les délais indiqués ci-dessous, le consommateur recevra de VISION ET RECHERCHE, au plus tard dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception effective des marchandises retournées, la restitution de son paiement, à l'exclusion de toute indemnité.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner dommages-intérêts, ni à retenue.

Lorsque plusieurs produits commandés en même temps ont des dates de livraison



différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée.

### 9.3 Problèmes de livraison

La livraison est réputée effectuée dès la remise par VISION ET RECHERCHE des produits commandés au transporteur qui les a acceptés.

Il appartient au consommateur de vérifier, à la réception de la commande, l'état et la conformité des produits livrés.

En cas de détérioration ou de défaut apparent du produit, le consommateur dispose d'un délai de quinze (15) jours à compter de la livraison pour former par courrier électronique auprès du Service Clients toutes réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents, en vue d'obtenir le remplacement du produit dans les conditions décrites au 7.3 des présentes CGV.

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le consommateur peut aller sur son compte et faire une nouvelle demande de retour ou adresser une réclamation au Service Clients.

### 9.4 Modalités de livraison

VISION ET RECHERCHE livre ses produits exclusivement dans les pays de la Zone de Livraison à savoir la France, les pays de la Zone Européenne.

Dans le but d'améliorer les services de livraison, VISION ET RECHERCHE se réserve le droit de modifier le transporteur choisi initialement par le consommateur. Dans ce cas, aucun surcoût ne sera imputé au consommateur, et aucun remboursement de la différence de coût ne pourra être demandé par le consommateur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Toute réclamation d'erreur de livraison doit être formulée par le consommateur à VISION ET RECHERCHE le jour même de la livraison ou le premier jour ouvré suivant la livraison au plus tard.

La livraison est effectuée par avis de mise à disposition.

A réception de la livraison, le consommateur doit vérifier la conformité et l'état d'emballage du produit.

En cas de détérioration ou de perte partielle du produit, le consommateur doit impérativement formuler à la réception des réserves sur le bon de livraison dont un double est adressé à VISION ET RECHERCHE et, dans les trois jours suivant cette réception, notifier ces réserves au transporteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce.

## 9.5 Conformité des produits

Si le produit n'est pas conforme à la commande, le consommateur doit adresser une réclamation à VISION ET RECHERCHE en vue d'obtenir le remplacement du produit ou éventuellement la résolution de la vente.

## 9.6 Indisponibilité des produits

En cas d'indisponibilité des produits à la livraison, VISION ET RECHERCHE peut proposer, dans les conditions prévues à l'article 6-4 des CGV, un produit équivalent par sa qualité et son prix.

## 9.7 Défaut de livraison

Le défaut total de livraison entraîne la résolution de plein droit du contrat de vente et ouvre droit au remboursement du prix.

# Article 10 : Transfert de propriété

Le transfert de propriété des produits de VISION ET RECHERCHE, au profit du consommateur, sera réalisé après paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date d'expédition ou de livraison desdits produits.

# Article 11 : Garanties

## 11.1 Garanties légales

Tous les produits fournis par VISION ET RECHERCHE bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

La garantie des produits correspond à la « garantie fabricants ». La « garantie-fabricants » a pour objet tout défaut de matière ou de fabrication. La mise en œuvre de la garantie est effectuée gratuitement par VISION ET RECHERCHE en France continentale uniquement.

Au titre de ces garanties, VISION ET RECHERCHE s'engage, au choix de consommateur, à lui rembourser ou à lui échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, dans les conditions prévues au 7.3 des présentes CGV.

Les frais de transport occasionnés par le retour des produits en panne sous garantie constructeur sont à la charge du consommateur.

Au titre de cette garantie, la seule obligation incombant au vendeur sera, selon son jugement, soit le remplacement gratuit du produit pour un produit identique ou de gamme équivalente si le produit n'est plus fabriqué, soit la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services.

Tout produit appelé à bénéficier de la garantie doit être, au préalable, soumis au service après-vente de VISION ET RECHERCHE dont l'accord est indispensable pour tout remplacement ou pour toute réparation. Les Produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état. Les produits endommagés, ou incomplets ne sont pas repris dans le cadre de la garantie. Les défauts et détériorations provoqués par un accident extérieur (montage inexact, entretien défectueux, utilisation anormale, incendie, dégât des eaux, etc.) ou par l'usure naturelle ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par VISION ET RECHERCHE, sont exclus de la garantie.

Le colis doit être accompagné de la facture ou à défaut d'un papier libre indiquant le Nom et Prénom du consommateur et le numéro de commande.

La garantie fabricant ne saurait couvrir les cas où un vice apparent au moment de la réception de la marchandise n'aurait pas été déclaré par le client.

#### 11.1.1 REPRODUCTION DES ARTICLES L.211-4, L.211-5 et L.211-12 DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L.211-4 :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.211-5 :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.211-12 :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

## 11.1.2 REPRODUCTION DES ARTICLES 1641 ET 1648 ALINEA 1ER DU CODE CIVIL

Article 1641 :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

## 11.2 Garanties commerciales

Les produits sont vendus sous la garantie commerciale de VISION ET RECHERCHE ou des fabricants et sont assortis d'un bon de garantie précisant les conditions et les modalités de mise en œuvre de cette garantie.

VISION ET RECHERCHE s'engage à remplacer dans des conditions déterminées le produit si un défaut apparaît dans un délai de 1 an après la vente.

En vertu de l'article L. 211-16 du Code de la consommation, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours due à la réparation du produit couvert par la garantie s'ajoute à la durée de la garantie consentie initialement.

## 11.3 Service après-vente

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées par courrier électronique au service relation Clients :

-mail : visionetrecherche @retina.fr

-adresse postale : VISION ET RECHERCHE - 2 chemin du Cabirol – BP40092 – 31772 COLOMIERS CEDEX

Les produits couverts par la garantie doivent être retournés neufs, complets, et dans leur état et emballage d'origine après réception et confirmation de la réclamation par le service après-vente. Les frais de transport occasionnés par le retour des produits en panne sous garantie sont à la charge du consommateur.

## 11.4 Clauses sur les garanties

Les clauses exonératoires ou limitatives des droits octroyés aux consommateurs au titre des garanties légales, qui sont réputées non écrites lorsqu'elles sont conclues avant toute réclamation de sa part, sont valables lorsqu'elles sont conclues après réclamation en vertu de l'article L. 211-17 du code de la consommation.

# Article 12 : Responsabilité de VISION ET RECHERCHE

## 12.1 Exonération de responsabilité

La responsabilité de VISION ET RECHERCHE ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat de vente due, soit au fait du consommateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

## 12.2 Défaut de sécurité du produit

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité du produit, le consommateur doit rechercher la responsabilité du fabricant identifiable à partir des informations mentionnées sur l'emballage du produit.

## 12.3 Clause pénale

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par le consommateur, l'acompte versé à la commande reste acquis à VISION ET RECHERCHE à titre d'indemnité.

## Article 13 : Clause résolutoire

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes CGV sera prononcée par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

## Article 14 : Propriété intellectuelle

La marque VISION ET RECHERCHE, demeure la propriété exclusive de la société VISION ET RECHERCHE.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, dessins, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite. Tous les textes, commentaires, illustrations et images sur le site Internet Vision et Recherche.com sont protégés par le droit d'auteur, dans le monde entier.

L'usage de tout ou partie du site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission ou représentation à d'autres fins que pour usage personnel et privé dans un but non commercial est interdit.

## Article 15 : Données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à

l'égard des traitements de données à caractère personnel) relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site Vision et Recherche.com a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL - Commission nationale de l'informatique et des libertés (<http://www.cnil.fr>)

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées par l'éditeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Liberté. Le consommateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de modification ou de suppression des données personnelles le concernant.

Ce droit peut être exercé par simple email à l'adresse [info@Vision et Recherche.com](mailto:info@Vision et Recherche.com)  
Les Cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre disque dur afin d'enregistrer des informations sur votre navigation. Vision et Recherche.com n'utilise pas de cookies.

Ainsi aucune intrusion n'a lieu sur votre ordinateur.

Seuls les internautes abonnés à la lettre d'information de Vision et Recherche.com sont susceptibles de recevoir des emails à caractère publicitaire. En fin sur chaque e-mail reçu l'abonné a la possibilité de vous désabonner de ces bulletins d'informations.

## Article 15 : Règlement des litiges

### 15.1 Réclamation

Toute réclamation doit être adressée au service consommateurs par email à [info@Vision et Recherche.com](mailto:info@Vision et Recherche.com) ou par courrier à l'adresse : Vision et Recherche - 112 rue principale - 67440 SCHWENHEIM – France

### 15.2 Médiation

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service clients ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de deux mois, les parties conviennent de recourir à la médiation pour tenter de trouver une solution amiable à leur différend et de ne saisir la justice qu'en cas d'échec de la médiation.

### 15.3. Compétence territoriale

Pour tout litige relatif au bon de commande et aux présentes CGV entre un consommateur et VISION ET RECHERCHE, le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur ou celui du lieu de livraison effective du produit.

## Article 16 : Droit applicable – langue

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis à la loi française.  
Ils sont rédigés en langue française. Dans le cas où ils seraient traduits en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.